

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Phat Entertainment Kft.

1/1/2013



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződési feltételek alapfogalmai
2. Megrendelés szerződési feltételek célja:
3. A weboldal-szolgáltatás:
4. A weboldal szerződés létrejötte és módosítása:
5. A vásárló jogai és kötelezettségei:
6. Adatvédelem, adatbiztonság:
7. Záró rendelkezések

1. A szerződési feltételek alapfogalmai

1.1 Szolgáltató adatai:

Phat Entertainment Kft.
Székhelye: 1106 Budapest, Tündérfürt utca 3-5.
Telephelye: Tel.: +36 (1) (munkanapokon 9-17 óráig hívható)
Mobil: (06-70)
Email ügyfélszolgálat: info@pordeszka.hu
Adóigazgatási azonosítószám:
Cégjegyzékszám:

1.2 A megrendelő:

Aki a Pördeszka-szolgáltatást igénybe veszi, azaz az Pördeszka weboldalán regisztráltatja magát és e felületen keresztül szolgáltatást rendel.

1.3 Szállítók adatai:

1.3.1 Személyes megjelenés (Phat Entertainment Kft.)

2. Megrendelés szerződési feltételek célja:

A Phat Entertainment Kft. a Pördeszka.hu szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Pördeszka.hu-szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a Megrendelő jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Pördeszka.hu-szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket. A szerződés nyelve magyar.

A Pördeszka.hu szerződési feltételei a Phat Entertainment Kft. és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a szolgáltató Pördeszka.hu tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

2.1 A Pördeszka.hu szerződési feltételek közzététele

A Pördeszka.hu szerződési feltételek vásárló által történő elfogadása a Pördeszka.hu-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a szolgáltatást igénybe veszi, azaz regisztrálja magát. Amennyiben az utolsó belépés óta eltelt idő alatt a

Pördeszka.hu szerződési feltételek módosultak, a Megrendelő a változásokról belépéskor értesül, és következő rendelése leadása előtt azt újra el kell fogadja.

2.2 A Pördeszka.hu szerződési feltételek hatálya:

A Phat Entertainment Kft. fenntartja a jogot, hogy a Pördeszka.hu szerződési feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. A Pördeszka.hu szerződési feltételek és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. A Pördeszka.hu szerződési feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Pördeszka.hu-szolgáltató a szolgáltatást biztosítja.

3. A Pördeszka.hu -szolgáltatás:

A Phat Entertainment Kft. a Megrendelő részére az alábbi feltételek szerint nyújtja a Pördeszka.hu-szolgáltatást.

3.1 A Pördeszka.hu-szolgáltatás területi hatálya:

A Pördeszka.hu-szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A Phat Entertainment Kft. azonban kizárólag a Magyar Köztársaság területére címzett megrendeléseket fogad el. A Magyar Köztársaság területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás tehát nem lehetséges, minden ilyen megrendelés és a regisztráció, annak ellenére hogy a regisztráció és a rendelés lehetősége ettől függetlenül fennáll, érvénytelennek minősül, és törlésre kerül.

3.2 A regisztrációhoz szükséges adatok:

- Egyedi felhasználói név;
- Egyedi és érvényes e-mail cím;
- A felhasználó neve;
- Élő, és érvényes magyarországi mobiltelefonszám;
- Ország
- Irányítószám
- Város
- Utca, házsám, emelet
- Egyéb cím információ
- Fax

Az első bejelentkezéshez szükséges jelszót a rendszer nem generálja, ezt a Megrendelőnek kell megadni. Ezt a jelszót a Megrendelő belépés után bármikor módosíthatja.

3.3 Rendeléshez szükséges további adatok:

- Számlázási név,
- Számlázási cím, melyekre cégünk a számlát kiállítja
- Számlázással kapcsolatos kapcsolattartó neve, ha nem azonos a megrendelővel,
- Faxszám, amennyiben a megrendelő szeretne bizonyos információkat faxon lekérni a Phat Entertainment Kft.-től.
- Szállítási cím, amennyiben különbözik a számlázási címtől,
- Szállítással kapcsolatos kapcsolattartó telefonszáma (érvényes magyarországi mobiltelefonszám), amennyiben különbözik a megrendelőtől.

- Szállítási információk esetleges kiküldéséhez faxszám amennyiben a megrendelő szükségesnek érzi.

3.4 A Phat Entertainment Kft. a fent említett adatok tárolásával kapcsolatban a következő nyilatkozatot teszi:

Az adatok tárolására, archiválására, és kezelésére az Eltec Group Kft.-t bízta meg. Aki vállalta az adatok bizalmas kezelését, azokat a fennálló jogviszony alapján harmadik félnek nem adja ki, és szerverein biztonságosan, a Phat Entertainment Kft. által, a meghatározott rendelkezésre állási időben, szabadon megtekinthető módon tárolja. Biztonságos tárolás alatt értjük a megfelelő jelszavakkal, és csak lokális hozzáférési lehetőséggel védett adatbázist, melynek fájlljai szabadon nem böngészhetőek, valamint a Phat Entertainment Kft. hozzáféréseinek SSL titkosítással védett csatornáját.

4. A Pördeszka.hu szerződés létrejötte és módosítása:

4.1 Általános jellemzők:

A szerződés a szolgáltató Internetes felületén történő regisztrációval, a jelen szerződési feltételek elfogadásával jön létre. A Pördeszka.hu oldalán való Megrendelés feltétele a regisztráció. A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a Megrendelő a megrendelést végső formájában jóváhagyja. A Phat Entertainment Kft fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

4.2 Regisztráció:

A Pördeszka.hu-regisztráció során a Megrendelő adatai megadása után rendelkezik a rendelés leadásának képességével. A Megrendelő a csomagkínálatból bejelentkezés nélkül szabadon válogathat, azokat kosarába helyezheti. A vásárló felhasználói nevével és jelszavával tud bejelentkezni a "boltba", a bejelentkezés nélkül kosarába gyűjtött termékeket bejelentkezéskor a rendszer helyezi a Megrendelő személyes "kosarába".

4.3 Megrendelés módosítása, törlése:

A 2001 évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a megrendelő felé azonnal értesítést küld a Pördeszka.hu szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Amennyiben a megrendelőhöz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a megrendelő ajánlattételi kööttségei megszűnnek. A Phat Entertainment Kft. a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a megrendelőnek rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a megrendelő e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen (az ügyfélszolgálat elérhetőségein) van lehetőség rendelésének visszavonására, melyet a következő irányelvek alapján tud a Phat Entertainment Kft. ügyfélszolgálat elfogadni, vagy visszautasítani:

- kézpénzes fizetéssel személyes átvételre leadott rendelés esetén a visszavonást elfogadhatja
- kézpénzes fizetéssel futárszolgálattal kézbesítés esetén, a futárszolgáltatnak át nem adott rendelésekre elfogadhatja
- bankártyával történő fizetés esetén a rendelés visszavonását a kézpénzes fizetés szabályai szerint fogadhatja el, avval a kitételrel, hogy az átutalt pénzt a 11/1999. (II. 5.) Korm. rendelet szabályozásai alapján 30 napon belül téríti vissza a megrendelőnek, valamint a banki tranzakciók során keletkezett költségeket ebben az esetben a megrendelőre hárítja.

- "személyes áruátvétel" választása esetén, a Pördeszka.hu értesíti a vásárlót az csomag rendelkezésre állásáról. Amennyiben a Megrendelő ezen értesítéstől számított 14 napon belül nem nyilatkozik a szerződés megkötésének időpontjának biztosításáról, úgy a rendelést töröljük.

4.4 Fizetési feltételek:

A Megrendelő a rendelt szolgáltatás ellenértékét a szerződéskötés utáni 60 napban köteles megfizetni elektronikus úton, a Phat Entertainment Kft. részére. A Phat Entertainment Kft. számlát ad. A Megrendelő a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelést megtagadhatja. Amennyiben a rendelés átvételét megrendelő megtagadja, a Phat Entertainment Kft. fenntartja a jogot, hogy a megrendelő regisztrációját megszüntesse, valamint esetlegesen közben leadott rendeléseit érvénytelenítse, egyéni mérlegelés alapján.

4.5 Sikertelen szerződéskötés esetén:

Általános szerződéskötési határidőnél a Phat Entertainment Kft. egy alkalommal kísérli meg a megrendelt szolgáltatás-szerződés átadását. Ezután a megrendelést az Phat Entertainment Kft. érvénytelennek nyilvánítja és törli.

4.6 Rendeléskövetési szolgáltatás

A rendeléssel kapcsolatos kérdéseiről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást, valamint ugyanitt rendelésének státuszáról is informálódhat.

5. A Megrendelő jogai és kötelezettségei:

5.1 Az elállás joga

A Megrendelőnek 8 napig jogában áll a megrendelt szolgáltatást a szolgáltató felé lemondani. A 17/1999. (II. 5.) kormányrendelet -Távollévők között kötött szerződésekről- értelmében a visszaküldés költségei a vásárlót terhelik. A Phat Entertainment Kft. köteles a szolgáltatás ellenértékét visszafizetni amennyiben annak értékét Megrendelőtől átvette. Az elállásra nyitva álló 8 munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a Megrendelő a szolgáltatásról szóló szerződést aláírta, átvette.

5.3 Szavatosság

A Phat Entertainment Kft. az általa értékesített szolgáltatásra, annak lejárat dátumáig szavatosságot vállal. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

6. Adatvédelem, adatbiztonság:

6.1 Adatvédelmi nyilatkozat:

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció során a Phat Entertainment Kft. a következő adatokat rögzíti a Megrendelőről: A Megrendelő azonosításához szükséges adatokat: a Megrendelő felhasználói neve, jelszava (egyirányúan elkódolva) és elektronikus levelezési címe. Neve, címe,

elérhetőségi telefonszáma. A megrendelt szolgáltatás nyújtása érdekében a Phat Entertainment Kft. a következő adatokat bocsátja az üzletkötő, rendelkezésére: megrendelés ideje, átvévő neve (szállítási címből), cég neve (szállítási címből), a teljes szállítási cím, a megrendelés összege, megrendelésszám, megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

6.2 Személyes adatok módosítása:

Megadott személyes adatait a Megrendelő a Pördeszka.hu felhasználói felületén bármikor megváltoztathatja, illetve törölheti. Kivételt képez ez alól a következő adatok

- törlése:
 - Egyedi azonosító
 - E-mail cím
 - Telefonszám
 - Jelszó
 - Név
- módosítása:
 - Egyedi azonosító

A regisztráció törlését a vásárló a info@pordeszka.hu elektronikus levélcímen, illetve az ügyfélszolgálat telefonszámán kérheti.

7. Záró rendelkezések

7.1. A távoli felek közti szerződésekkel kapcsolatos kikötések

Jelen feltételekről írásba foglalt szerződés nem születik, azt a Phat Entertainment Kft. nem iktatja. Ez alól kivételt képezhetnek azon ügyfeleink akikkel a vásárlási tranzakciók zömét nem elektronikus úton bonyolítjuk.

7.2. Vonatkozó dokumentumok

Jelen szerződésben foglalt jogok, és köteleességek kiegészülnek a "Biztonságos vásárlással kapcsolatos tudnivalók" című dokumentumban meghatározottakkal, melyeket a felek magukra nézve kötelezőnek fogadnak el.

7.3. A szerződés megszűnése

A Megrendelő bármikor kérheti a szerződés megszüntetését, ezt személyazonosságának igazolása után tudomásul vesszük, és a felhasználó bolthasználati lehetőségét megszüntetjük.

A Phat Entertainment Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő nem megfelelő viselkedése esetén indokolt esetben a szerződést egyoldalúan felmondja.

7.4. A Phat Entertainment Kft. felelőssége nem terjed ki

A Megrendelő hanyagsága által okozott visszaélésekre (pl.: jelszó harmadik személynek történő kiadása), azokért anyagi illetve erkölcsi felelősséget nem vállal. A rendszer által digitálisan rögzített és archivált adatok alapján ítéli meg a vitás helyzeteket, ezek vonatkozó részeit a Megrendelő kérésére rendelkezésére bocsátja.